

# PRIVACY NOTICE

Informasjon om Personopplysninger

## Behandlingsansvarlig

L'Oréal Norge AS  
Lysaker Torg 35  
NO-1366 Lysaker  
Org. Nr.: 954 790 088

## Formål og rettslig grunnlag for innsamling og behandling av personopplysninger

### 1. Nyhetsbrev:

Formål. Når du registrerer deg til vårt nyhetsbrev, bruker vi dine opplysninger (navn, e-postadresse og land) til å sende deg e-post angående Vichy, f.eks. om produktlanseringer og inspirasjon fra Vichy. Dersom du også har tilmeldt deg en My Vichy profil, vil vi tilpasse kommunikasjonen til deg ytterligere, med den informasjonen du har oppgitt her (f.eks. fødselsdato, hudpleiebehov, alder). Har du også foretatt en hudpleieanalyse og/eller makeup-analyse og gjemt den i din profil, vil vi også bruke din data for og bedre kunne tilpasse vår kommunikasjon til deg. Eventuelle bestillinger for prøver av produkter vil på samme måte bli tilføyet til din historikk under din My Vichy profil og kan bli brukt til å tilpasse kommunikasjonen til deg, foreslå prøver på andre produkter og/eller informere om kampanjetilbud.

Rettslig grunnlag. Vi bruker dataene dine til det ovennevnte formål på grunnlag av ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt.

### 2. Hudpleieanalyse og/eller makeup-analyse

Formål. Ved å foreta en hudpleieanalyse og / eller makeup-analyse kan du få målrettede tips samt produktanbefalinger. Dersom du velger å lagre din analyse i din My Vichy profil og du har registrert deg til vårt nyhetsbrev, vil vi bruke din data til og kunne tilpasse vår kommunikasjon til deg bedre. Vi vil også bruke din hudanalyse til å foreslå relevante Le Vichy Mag artikler på vår hjemmeside. Din hudanalyse vil ytterligere bli brukt til statistiske formål for å utforme relevante Le Vichy Mag artikler.

Rettslig grunnlag. Vi bruker dataene dine til det ovennevnte formål med henblikk på oppfyllelse av kontrakt (gi rådgivning og analyse).

### 3. Produktanmeldelser

Formål. Ved å opprette en profil, kan du skrive produktanmeldelser på vår hjemmeside. Hvis du skriver en anmeldelse, vil brukernavnet/fornavnet og evt. ditt profilbildet være synlig for alle besøkende, uansett om de er logget inn som en bruker eller ikke. Vi bruker e-postadressen din til å kommunisere med deg angående vedlikeholdelse av din profil eller eventuelle spørsmål i forbindelse med dine produktanmeldelser.

Rettslig grunnlag. Vi bruker din data til ovennevnte formål med henblikk på oppfyllelse av kontrakt (gi en forumtjeneste).

# PRIVACY NOTICE

## Informasjon om Personopplysninger

Formål. Eventuelle ytterligere opplysninger (f.eks. fødselsdato, hudpleiebehov, alder), som du deler med oss når du oppretter en profil, vil bli brukt til å utføre analyser og samle inn statistikker, som kan bli delt med de digitale byråer, som handler på våre vegne. Dersom du har registrert deg til vårt nyhetsbrev, vil vi bruke din data til og kunne rette vår kommunikasjon til deg bedre.

Rettslig grunnlag. Berettiget interesse for å hjelpe oss å bedre forstå dine behov og forventninger og derigjennom forbedre tjenestene, produktene og merkevarene våre.

### 4. Konkurranser på sosiale medier

Formål. Vi bruker din informasjon (navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer) for å registrere din deltakelse i konkurransen og til å kontakte deg hvis du vinner eller det oppstår noen spørsmål i forbindelse med din deltakelse.

Rettslig grunnlag. Vi bruker dataene dine til ovennevnte formål for å oppfylle en avtale (deltakelse i konkurranse).

### 5. Produktprøver

Formål. For å kunne motta produktprøvene skal du opprette en My Vichy profil. Vi bruker din informasjon (navn og adresse) til å sende deg de produktprøvene du har bedt om. Dersom du har valgt å motta våre nyhetsbrev, vil vi også bruke din produktprøve historikk til å foreslå andre prøver, som du kan være interessert i, samt rette kommunikasjonen til deg.

Rettslig grunnlag. Vi bruker dataene dine til ovennevnte formål for å oppfylle en avtale (mottakelse av produktprøver), samt til og bedre kunne rette kommunikasjonen til deg.

## Mottakere av dine personopplysninger

Det nordiske Vichy team vil motta dine personopplysninger. Personopplysningene vil ikke deles med andre merker eller juridiske enheter. Vi kan bruke eksterne byråer som på våre vegne segmenterer og tilpasser kommunikasjonen rettet mot deg, men kun innenfor rammene av det eller de formål angitt overfor.

## Datalagringsperiode

Personopplysninger sendt inn i forbindelse med vårt nyhetsbrev, analyse, opprettelse av profil, forespørsler om produktprøver eller anmeldelser, blir lagret til du enten melder deg ut eller sletter kontoen din. Hvis du ønsker å slette dine innlegg eller anmeldelser, må du gjøre dette før du sletter kontoen din.

Personopplysninger samlet inn i forbindelse med konkurranser på sosiale medier vil bli slettet så snart konkurransen er avsluttet, og vinneren har blitt kontaktet.

# PRIVACY NOTICE



Informasjon om Personopplysninger

## Dine rettigheter og hvordan du utøver dem

- Rett til **innsyn / sletting / motsette deg behandling av personopplysninger eller trekke tilbake samtykke**:
  - Du har alltid rett til å be oss om å opplyse hvilke personopplysninger vi har registrert om deg og / eller rette i dine opplysninger ved å sende en e-post til [service.vichy@loreal.com](mailto:service.vichy@loreal.com). Du vil bli bedt om å bekrefte din identitet før forespørselen blir besvart.
  - Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke om databehandling, som er begrunnet med et samtykke, eller be om å bli slettet ved å sende en e-post til [service.vichy@loreal.com](mailto:service.vichy@loreal.com). Bemerk at ved å utøve denne rett vil din profil og / eller konto bli slettet.
  - Du kan når som helst melde deg av vårt nyhetsbrev gjennom linken nederst i de e-poster du mottar fra oss.
- Rett til **dataportabilitet**
  - Du har rett til å flytte, kopiere eller overføre data fra vår database til en annen (i henhold til gjeldende lovgivning). Hvis du ønsker å gjøre dette, send en e-post til [service.vichy@loreal.com](mailto:service.vichy@loreal.com). Du vil bli bedt om å bekrefte din identitet før forespørselen blir besvart. Vi vil sende deg en oversikt over de personopplysninger vi har lagret om deg via e-post.
- Rett til å **klage**
  - Du kan kontakte Datatilsynet hvis du ønsker å klage over vår behandling av personopplysningene dine.
    - <https://www.datatilsynet.dk/blanketter/om-anmeldelsessystemet/>

## Kontakt vår Data Protection Officer (DPO - personvernombud)

Hvis du har flere spørsmål eller ønsker mer informasjon, kan du kontakte vår nordiske Data Protection Officer på [nordicdpo@loreal.com](mailto:nordicdpo@loreal.com).

For ytterligere informasjon, vennligst se vår fullstendige Personvernerklæring (Privacy Policy), som er tilgjengelig [her](#).