

## VILKÅR FOR BRUK AV KUNDEVURDERINGS-TJENESTEN FOR NETTSTED

Disse brukervilkårene styrer din bruk av Customer Ratings and Review service (the "CRR Service") som tilbys av L'Oréal Norge A/S og som agerer gjennom sin handelsavdeling Vichy på deres nettsted ("Nettstedet"). I den grad det oppstår konflikt mellom Vichys personvern og disse brukervilkårene, skal disse brukervilkår råde. Dersom du er ansatt i L'Oréal Norge A/S eller noen av bedriftens tilknyttede selskaper, kan du ikke benytte Customer Ratings and Review service (the "CRR Service").

Vichy innvilger deg lisens for å benytte Customer Ratings and Review service (the "CRR Service") for personlig bruk i samsvar med disse brukervilkårene. Lisensen er gratis, ikke-eksklusiv og ikke-overførbart, og gir deg mulighet til å benytte Customer Ratings and Review service (the "CRR Service") for å vurdere produktene på Nettstedet, og ikke for noe annet formål. Vichy holdes ikke ansvarlig for innhold produsert av deg på Nettsiden. Du har ikke lov til å kopiere eller reprodusere Customer Ratings and Review service (the "CRR Service"), eller noen annen del av Nettstedet, eller gjøre noe med sikte på å distribuere eller kopiere Nettstedet eller Customer Ratings and Review service (the "CRR Service"). Du må ikke gjøre noe, helt eller delvis, som vil påvirke funksjonaliteten til Customer Ratings and Review service (the "CRR Service") eller Nettstedet.

Ved å legge ut kommentarer på Vichys hjemmeside, garanterer du at:

- du er forfatter av kommentaren, at du ikke stjeler en annens identitet, og at du ikke bruker en falsk e-postadresse eller på annen måte er misvisende i din kommentar;
- din kommentar er opprinnelig forfattet av deg og ikke krenker tredjeparts opphavsrett;
- at du herved gir avkall på rettigheter og opphavsrett som ellers ville vært omfattet av Lov om opphavsrett til åndsverk (Åndsverkloven) og;
- alt innhold du poster er sannferdig og nøyaktig;
- du er minst 16 år gammel;
- dine kommentarer samsvarer med disse brukervilkårene.

Du samtykker videre og garanterer at du ikke skal produsere innhold:

- som identifiserer deg overfor andre brukere (bruk derfor ikke ditt fulle navn i ditt brukernavn og ikke inkluderer ditt etternavn i feltet «Fornavn»)
- som du vet er falske, uriktige eller villedende;
- som krenker tredjeparts opphavsrett, patenter, merkevarer, forretningshemmeligheter eller andre eiendomsrettigheter;
- som inneholder informasjon om Vichys konkurrenter eller deres produkter (spesifikt andre produsenter og/eller distributører og/eller forhandlere av helse- og skjønnhetsprodukter);
- som inneholder prisinformasjon;
- som refererer til tredjepart uten deres spesifikke samtykke;
- som bryter noen lov, vedtekter eller forskrifter (inkludert, men ikke begrenset til, Åndsverkloven, forbrukerbeskyttelse, urettferdig konkurranse, anti-diskriminering eller reklame);
- som er, eller med rimelighet kan anses å være ulovlig, ærekrenkende, injurierende, krenkende, hatefull, trakasserende, rasistisk eller religiøst upassende, støtende, oppfordring til vold, falsk, personvern-krenkende, truende, eller på annen måte skadelig eller støtende for tredjepart;
- som består av eller inneholder politiske kampanjer, kommersielle oppfordringer, kjedebrev, masseutsendelser eller andre former for "spam";
- som er irrelevant for det formål å vurdere produktene som er oppført på Nettstedet;
- som inneholder banning, seksuelle antydninger eller seksuelt språk eller som fremmer eller oppfordrer til ulovlig aktiviteter som f.eks. bruk av rusmidler;

- som du vil bli kompensert for av tredjepart, eller som kan tolkes som en annonse eller oppfordring til å kjøpe (som omfatter alt innhold som styrer virksomheten bort fra Vichy);
- som inneholder informasjon som refererer til andre nettsteder, URL-adresser, e-postadresser, kontaktinformasjon eller telefonnumre;
- som inneholder virus, eller instruksjoner om hvordan du lager datavirus eller andre potensielt forstyrrende eller skadelige dataprogrammer eller filer.

Vichy forbeholder seg retten til å endre, redigere eller slette kommentarer publisert av deg på sin hjemmeside som Vichy etter eget skjønn anser å bryte disse brukervilkårene. I tillegg til dette forbeholder Vichy seg retten til ikke å publisere:

- kopiert innhold;
- tomme anmeldelser;
- vurderinger på et språk som ikke er engelsk og/eller norsk;
- uforståelig innhold (for eksempel innhold som inneholder tilfeldige tegn og meningsløse ord eller setninger).

Vichy har rett til å begrense eller utestenge brukere som opptre i strid med disse brukervilkårene.

Vichy kan ikke garantere at du kan redigere eller slette innhold du allerede har sendt inn. Vichy forbeholder seg retten til å fjerne eller ikke å poste innsendinger hvis disse ikke er i samsvar med brukervilkårene.

Hvis du har tilbakemeldinger eller klager på Vichy' produkter og benyttelse av disse, vennligst kontakt vårt Consumer Care Center på [service.vichy@loreal.com](mailto:service.vichy@loreal.com). Vichy forbeholder seg retten til å henvise din vurdering til Consumer Care Center i stedet for å publisere den, hvis man mener at din kommentar vil bli bedre ivaretatt på denne måten.

Customer Ratings and Review service (the "CRR Service") kan fra tid til annen være utilgjengelig pga. vedlikehold eller andre tekniske årsaker, og Vichy kan ikke ta ansvar for eventuelle feil, mangler, avbrudd, sletting eller forsinkelser som kan oppleves av brukere ved benyttelse av Customer Ratings and Review service (the "CRR Service") i denne perioden.

Med kommentarene du legger ut gir du Vichy en evigvarende, ugjenkallelig, verdensomspennende, royalty-fri, fullt underlisensierbar og overførbar rett og lisens til å bruke, kopiere, endre, slette i sin helhet, tilpasse, publisere, oversette, lage avledede arbeider fra og distribuere slikt innhold og/eller innlemme slikt innhold i enhver form, kanal eller teknologi. Du godtar herved at Vichy kan publisere din vurdering på sin Facebook-side: [www.facebook.com/larocheposay.no/](http://www.facebook.com/larocheposay.no/)

Du samtykker i å utføre alle videre handlinger som er nødvendige for å overføre noen av de ovennevnte rettighetene gitt av deg til Vichy, herunder på anmodning å iverksette og utstede dokumenter.

Ved å oppgi dine kontaktopplysninger i forbindelse med vurderingen din, samtykker du i at Vichy og dets tredjeparts tjenesteleverandører kan bruke e-postadressen din til å kontakte deg om din vurdering, og for andre administrative formål.

Du godtar å beskytte, holde skadesløs og holde Vichy (som omfatter ledere, direktører, agenter, datterselskaper, joint ventures, ansatte og tredjeparts tjenesteleverandører, inkludert men ikke begrenset til Apotamox skadesløs fra alle tap, hevd, krav og skader (faktiske eller med konsekvens av) av enhver art og natur, direkte eller indirekte inkludert fornuftige advokathonorarer, som er påført Vichy for eventuelle brudd på dine påstander og garantier som er angitt ovenfor.

Vichy forbeholder seg retten til å avvikle Customer Ratings and Review service (the "CRR Service") når som helst uten varsel.